



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน โทร. ๐-๔๒๗๒ ๑๑๑๑ ต่อ ๑๑๐๒

ที่ สน.๐๑๓๓.๓๐๑.๑.๑/๒๓ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment: MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ MOIT ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ให้ผู้บังคับบัญชา รับทราบผลการกำกับติดตามการดำเนินการ และให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

บัดนี้ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นไปอย่างถูกต้อง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเป็นไปตามแนวทางการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ (ITA) จึงขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่และสาธารณชนได้รับทราบและตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

LCman

(นางสาวอมรินทร์ รุ่งจรัส)

นิติกร

เรียน หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาลงนาม

[Signature]

(นางสาวศมล เคนานัน)

นิติกรปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าภารกิจด้านอำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาลงนาม

[Signature]

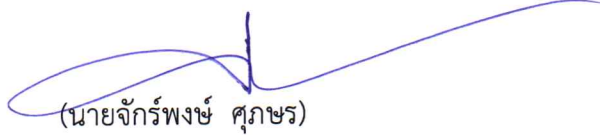
(ว่าที่ ร.ต.ชาติชาย พลกลาง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

/เรียน...

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรลงนาม



(นายจักรพงษ์ ศุภษร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ทราบ
- อนุญาต
- ลงนามแล้ว



(นายอุดมศักดิ์ บุญส่งทรัพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน	
วัน/เดือน/ปี : ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙	
หัวข้อ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวยศมล เคนานัน)	(นายอุดมศักดิ์ บุญส่งทรัพย์)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน
วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙	วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางสาวอุมารินทร์ รุ่งจรัส)	
ตำแหน่ง นิติกร	
วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙	



รายงานผลการดำเนินการ
ตามแผนปฏิบัติการ
ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
(รอบ ๖ เดือน)

คำนำ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมตามค่านิยมองค์กรกระทรวงสาธารณสุข(MOPH) โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานให้ครอบคลุมทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใส,ด้านความพร้อมรับผิด,ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน.ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน งานนิติการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้ เพื่อให้แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดินเป็นไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผน พร้อมทั้งระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนฯ เพื่อนำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดินไปพัฒนา ต่อไป

สารบัญ

กิจกรรม

หน้า

-ยุทธศาสตร์ที่ ๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเสริมสร้างพฤติกรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต	๔
กิจกรรมที่ ๑ สวดมนต์ไหว้พระและถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ร. ๙ ก่อนการประชุม	
กิจกรรมที่ ๒ ฉายหนังสือส่งเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มี วินัย คุณธรรม จริยธรรม ฯ	
กิจกรรมที่ ๓ จัดทำข้อตกลงความร่วมมือประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง การเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากร ให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการกระทำผิด	
กิจกรรมที่ ๔ ทบทวนนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย/ ทุกงานทราบเพื่อถือปฏิบัติ	
-ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๕
-ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๖
-ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๖-๗
-ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน	๘
-ข้อเสนอแนะ	๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเสริมสร้างพฤติกรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต
กิจกรรมที่ ๑ สวดมนต์ไหว้พระและถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ร. ๙ ก่อนการประชุม

การดำเนินการ

ดำเนินโครงการ เมื่อวันที่ ๙ ม.ค. ๖๕ ๖ ก.พ. ๖๕, ๒๐ ก.พ. ๖๕, ๒๗ ก.พ. ๖๕ ๖ มี.ค. ๖๕, ๒ ส.ค. ๖๕ ณ ห้องประชุมอินทนิล อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น ๓ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จำนวน ๔๐ คน

ผลการดำเนินการ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน มีการสวดมนต์ไหว้พระก่อนการประชุม

กิจกรรมที่ ๒ ฉายหนังสั้นการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มี วินัย คุณธรรม จริยธรรม ฯ

การดำเนินการ

ดำเนินโครงการ เมื่อวันที่ เมื่อวันที่ ๙ ม.ค. ๖๕ ๖ ก.พ. ๖๕, ๒๐ ก.พ. ๖๕, ๒๗ ก.พ. ๖๕, ๖ มี.ค. ๖๕, ๒ ส.ค. ๖๕ ณ ห้องประชุมอินทนิล อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น ๓ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จำนวน ๔๐ คน

ผลการดำเนินการ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน มีฉายหนังสั้นการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการกระทำผิด ก่อนการประชุม คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน และการประชุมของหน่วยงานในโรงพยาบาล

กิจกรรมที่ ๓ จัดทำข้อตกลงความร่วมมือประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง การเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากร ให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการกระทำผิด

การดำเนินการ

ดำเนินโครงการ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมพุทธชาต อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น ๓ ณ ห้องประชุมอินทนิล อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น ๓ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จำนวน ๔๐ คน

ผลการดำเนินการ

มีการบันทึกข้อตกลงร่วมมือในการประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตสร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง ระหว่างผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน กับคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล / หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน ในสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

กิจกรรมที่ ๔ ทบทวนนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย/ทุกงานทราบเพื่อถือปฏิบัติ

การดำเนินการ

ดำเนินโครงการ เมื่อวันที่ ๙ ม.ค. ๖๙, ๘ ก.พ. ๖๙, ๑๙ ก.พ. ๖๙, ๒๕ ก.พ. ๖๙, ๔ มี.ค. ๖๙, ๒ ส.ค. ๖๙ ณ ห้องประชุมอินทนิล อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น ๓ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จำนวน ๔๐ คน

ผลการดำเนินการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ มีการทบทวนนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล และหัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน ที่เข้าร่วมประชุมรับฟังถึงการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บุรณาการหน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๑ การจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

การดำเนินการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ผลการดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มากขึ้น

๒.๒ การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารและ www.maeram.go.th

การดำเนินการจัดทำแผน และจัดทำสรุปผล

ผลการดำเนินการ

กองคลังได้ดำเนินการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ หนังสือพิมพ์ และทางอินเทอร์เน็ต www.maeram.go.th

๒.๓ การเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ

การดำเนินการเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลแม่แรมได้ดำเนินการการเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นประจำต่อเนื่องทุกไตรมาส

๒.๔ การมีระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน

การดำเนินการจัดทำแผน และจัดทำสรุปผลการควบคุมภายใน (รอบ ๖ และ ๑๒ เดือน)

ผลการดำเนินการ

๑.กำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน

ได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖ กำหนดให้ผู้รับตรวจรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณหรือปีปฏิทิน

๒.การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานบริหารความเสี่ยงซึ่งได้มีการกำหนดองค์ประกอบคณะกรรมการและคณะทำงานโดยแบ่งอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบโดยชัดเจน ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร

๓.ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖ ทั้งในส่วนงานย่อย และในส่วนองค์กร และได้รายงานผลการดำเนินการ จัดส่งรายงานให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสกลนครเรียบร้อยแล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๓.๑ ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์อิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินการ

รับร้องเรียนร้องทุกข์/ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานของรัฐผ่านเว็บไซต์

ผลการดำเนินการ

ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และทางเฟสบุคอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

๓.๒ ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสเช่นกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ทราบ

การดำเนินการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ผลการดำเนินการ ประชาชนและเจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูลผ่านทางประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หน่วยงาน

๓.๓ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย

ผลการดำเนินการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๔.๑ จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงาน งบประมาณและ บุคลากร

การดำเนินการ

จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านแผนงาน งบประมาณและ บุคลากร

ผลการดำเนินการ

ได้จัดทำ

- ๑) นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ๒) กำหนดมาตรการการป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ
- ๓) จัดทำข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ

๔.๒ เข้าร่วมอบรมเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

การดำเนินการ

ส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างเข้าร่วมอบรมหรือเผยแพร่เสริมความรู้ความเข้าใจระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ผลการดำเนินการ

เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมากขึ้น

๔.๓ จัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
คอร์รัปชันกับมาตรฐานความโปร่งใส

การดำเนินการ

จัดทำรายงานผลแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ผลการดำเนินการ

มีการจัดทำรายงานผลแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔.๔ การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุม อบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ

การดำเนินการส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุม

๔.๔.๑ ด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต

๔.๔.๒ ด้านทรัพยากรบุคคล

๔.๔.๓ ด้านการเงิน

๔.๔.๔ ด้านการตรวจสอบภายใน

ผลการดำเนินการ

มีการจัดส่งข้าราชการเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งทุกด้าน ยกเว้นด้านการตรวจสอบภายใน เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน แต่ดำเนินการจัดส่งอบรมในด้านการควบคุมภายใน

- ๑) ด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต จำนวน ๑ ครั้ง
- ๒) ด้านทรัพยากรบุคคล จำนวน ๓ ครั้ง
- ๓) ด้านการเงิน จำนวน ๕ ครั้ง
- ๔) ด้านการควบคุมภายใน จำนวน ๑ ครั้ง

๔.๕ จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

การดำเนินการ

จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผลการดำเนินการ

มีการจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์พร้อมคู่มือประชาชนแจกแก่ประชาชนเรียบร้อยแล้ว

๔.๖ การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริตการจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น

- ผู้รับข้อร้องเรียน
- จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- เว็บไซต์หน่วยงาน
- โทร ๐๔๒-๗๒๑๑๑๑

การดำเนินการ

จัดทำระบบรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้งเบาะแสการทุจริต

ผลการดำเนินการ

มีการจัดทำจัดทำระบบรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้งเบาะแสการทุจริต เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และแผ่นพับ

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

- ๑.เจ้าหน้าที่มีภาระงานมาก กรณีหน่วยงานจัดอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจึงมีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมไม่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๒.เจ้าหน้าที่ไม่ศึกษาคู่มือ/ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานเท่าที่ควร
- ๓.เนื่องจากหน่วยงานมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ทุกปี โดยมีการขยายกรอบโครงสร้างสายการบังคับบัญชาใหญ่ขึ้นระบบตรวจสอบภายในของหน่วยงานจึงยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

- ๑) พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
- ๒) พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ในการประกอบการพิจารณาความดีความชอบ
- ๓) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล
- ๔) ให้มีหน่วยตรวจสอบภายใน โดยมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ