



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน โทร. ๐-๔๒๗๒ ๑๑๑๑ ต่อ ๑๑๐๒.....

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑.๑.๑/ ๓๘ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘).....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และต้องดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อให้บริการตามภารกิจและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นไปอย่างถูกต้อง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ (ITA) จึงขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่และสาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

เรียน หัวหน้าภารกิจด้านอำนาจการ

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

ชศมล เคนานัน

(นางสาวชศมล เคนานัน)

นิติกรปฏิบัติการ


(นางสาวอุมรินทร์ รุ่งจรัส)
นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรอนุญาต


(นายพงษ์ศักดิ์ ราชโสภา)

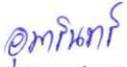
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

- ทราบ/ อนุญาต
- ลงนามแล้ว


(นายอุดมศักดิ์ บุญส่งทรัพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ชศมล เคนานัน (นางสาวชศมล เคนานัน) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอุดมศักดิ์ บุญส่งทรัพย์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอุมาารินทร์ รุ่งจรัส) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน โทร. ๐-๔๒๗๒-๑๑๑๑ ต่อ ๑๑๐๒

ที่ สน.๐๑๓๓.๓๐๑.๑.๑/๓๙ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

ด้วย งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) รอบ ๖ เดือน (ไตรมาส ๒) ดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน เรื่อง |
| ๒. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน เรื่อง |

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) รอบ ๖ เดือน (ไตรมาส ๒) โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน มีเรื่องร้องเรียนตามระบบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และไม่มีเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ปัญหาและอุปสรรค

- ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ทำให้ต้องเดินทางไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร
- ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- จัดทำมาตรการเกี่ยวกับวิธีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ให้ชัดเจน รัดกุม เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน

ในการนี้ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ศูนย์ดำรงธรรม โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาตามแนวทางการแก้ไขที่ได้นำเสนอแนะไปข้างต้น เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) รอบ ๖ เดือน (ไตรมาส ๒) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ชคมล เคนานันท์

(นางสาวชคมล เคนานันท์)

นิติกรปฏิบัติการ