

แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความรุนแรงในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

การดำเนินการเมื่อเกิดเหตุความรุนแรงในโรงพยาบาล

เวลา	ด้านดูแลผู้ได้รับผลกระทบ	ด้านการสื่อสาร	ด้านกฎหมาย/คดีความ
ทันที - ๓๐ นาที	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลกระทบและให้การดูแลด้านร่างกายและจิตใจ กำหนดจุด/สถานที่ให้คำปรึกษาในโรงพยาบาลเป็นการเฉพาะ 	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลกระทบต่อการรับรู้ของชุมชนและสื่อสารสาธารณะ รายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินระดับกระทรวง (DCIRs) ผ่านช่องทางตามลำดับบังคับบัญชาและกระทรวงสาธารณสุข โทร : ทีม WATCH ๐๘๑๙๖๒๑๗๗๑ : ทีม SAT ๐๙๒๙๕๕๑๑๗๗๑ LINE : watchteam1771 และ moph1771 	<ol style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ผู้ประสบเหตุคนใดคนหนึ่งรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานหรือผู้ได้รับมอบหมายในขณะนั้น แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาลให้เข้าระงับเหตุ เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงให้หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานหรือผู้ได้รับมอบหมายในขณะนั้น ร่วมแก้ไขสถานการณ์ เมื่อเหตุการณ์สงบลงแล้ว ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ (ถ้ามี) แจ้งความ (กล่าวโทษ) ทันที หลังเกิดเหตุ แม้ยังไม่ทราบว่าคุณคนใดเป็นผู้เสียหาย
ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> จัดทีม/โปรแกรมบำบัดและฟื้นฟูจิตใจ รวมถึงให้ทางด้านจิตวิทยา ดูแลเรื่องการลาป่วยให้เหมาะสมกับอาการบาดเจ็บ 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตอบสนองต่อผลกระทบของเหตุการณ์ตามแผนฯ โดยอาจพิจารณา <ol style="list-style-type: none"> ข่าวแจก แถลงการณ์หรือแถลงข่าว โดยผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร (ไม่แนะนำให้สัมภาษณ์สด) 	<p>ในความผิดอาญาแผ่นดินดังกล่าว</p> <ol style="list-style-type: none"> สำรวจความเสียหายเกี่ยวกับทรัพย์สิน และตรวจสอบว่ามีเจ้าหน้าที่เป็นผู้เสียหายในคดีอาญาหรือไม่ แจ้งความ (ร้องทุกข์) ต่อพนักงานสอบสวน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> กรณีเจ้าหน้าที่เป็นผู้เสียหายโดยตรง มีสิทธิร้องทุกข์ได้ด้วยตัวเอง หรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน กรณีทรัพย์สินของราชการได้รับความเสียหาย ให้ดำเนินการเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด หรือนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกรณีได้รับมอบอำนาจ เพื่อดำเนินการมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการร้องทุกข์ (ตามคำสั่ง สป. ที่ ๑๘๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ ต.ค ๖๖) <p>ทั้งนี้ การร้องทุกข์ทั้งสองกรณีดังกล่าวต้องดำเนินการภายใน ๓ เดือน นับแต่วันเกิดเหตุ</p> <ol style="list-style-type: none"> มอบหมายเจ้าหน้าที่ติดต่อประสานงานและติดตามผลคดีกับพนักงานสอบสวน และรายงานผู้บังคับบัญชา
ภายใน ๒๔ - ๔๘ ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> จัดระบบติดตามข้อมูลสุขภาพของผู้ได้รับผลกระทบ ดูแลเรื่องการชดเชย เยียวยา วางแผนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับอาการเจ็บป่วย 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามและวิเคราะห์ความเคลื่อนไหวในสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการสื่อสารให้เหมาะสม 	